



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas em tempo real no período 01/01/2019 a 31/12/2019

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	2.94%	Contra servidor	1	100.00%
Fale Conosco	16	47.06%	Pessoal	1	6.25%
			Reclamação	5	31.25%
			Sugestão	2	12.50%
			Crítica	3	18.75%
			Solicitação de Serviço	5	31.25%
e-SIC	17	50.00%	Não informado	1	5.88%
			Contabilidade	1	5.88%
			Reclamação	1	5.88%
			Solicitação de Serviço	2	11.76%
			Solicitação de Documentos/Informações	12	70.59%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	16	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.91 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%

Sexo	Não informado	12	35.29%
	Não informado	7	20.59%
	Feminino	9	26.47%
	Masculino	6	17.65%
UF do Solicitante	Não informado	13	38.24%
	ES	1	2.94%
	PR	1	2.94%
	SP	19	55.88%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	34	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	33	97.06%
Chamados anônimos	1	2.94%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	35.29%
Não Informado	3	8.82%
Caçapava	1	2.94%
Caçapava	15	44.12%
Caçapava SP	1	2.94%
Curitiba	1	2.94%
São José dos Campos	1	2.94%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	22	64.71%
Até 15 dias	4	11.76%

Até 20 dias	2	5.88%
Até 30 dias	5	14.71%
Acima de 30 dias	1	2.94%

Portal desenvolvido e mantido por [Ágape Consultoria](#) ↗