



||| Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas em tempo real no período 01/01/2018 a 31/12/2018

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Fale Conosco	2	11.76%	Sugestão	1	50.00%
			Elogio	1	50.00%
e-SIC	15	88.24%	Solicitação de Documentos/Informações	15	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.46 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	5.88%
	Masculino	16	94.12%
UF do Solicitante	Não informado	12	70.59%
	SP	5	29.41%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	17	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	17	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	70.59%
Caçapava	4	23.53%
Caçapava-SP	1	5.88%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	17.65%
Até 15 dias	3	17.65%
Até 20 dias	9	52.94%
Até 30 dias	2	11.76%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Portal desenvolvido e mantido por [Ágape Consultoria](#) 